

城山観光株式会社 新人社員研修

鹿児島島の街を学びの場に変えて！

鹿児島島の魅力をアピールし、ホテルに対するニーズを聞き取る

「街角インタビュー」で鹿児島観光業を牽引する

コミュニケーション力・おもてなし力を磨く

2019年4月4日（木）

城山観光株式会社（鹿児島市 代表取締役社長 東 清三郎）は、本年度 31 名の新入社員を迎えました。3月 26 日より新入社員導入研修を開始し、その締めくくりとして、4 月 4 日に鹿児島島の市街地へ新入社員が飛び出し、ビジネスマナーを実践しながら街角インタビューをいたします。

初めての試みだった昨年度のインタビューでは鹿児島市民・県民、訪れていた観光客からも生の声であたたかい励ましを受け、同時に鹿児島市民県民の皆様の期待を背負っているという自覚をもつ契機になりました。本年度も、鹿児島島を代表するホテルで働く者として、初対面の方にも自ら声掛けし鹿児島島の魅力をアピールするコミュニケーション力、また鹿児島へいい印象をもっていただく爽やかな接客を身につけてほしいという狙いから、カリキュラムを立てました。ご愛顧いただいている皆様へ感謝の気持ちを伝える先鋒に立ってほしいという願いもございます。



4 月 1 日の入社式後に行われた新入社員と役員によるバルーンリリース



桜島をバックにした記念撮影

【インタビューの流れ】

- ①街中で出会った方へ、ご挨拶し名刺をお渡し、弊社の新入社員であることを自己紹介する。
- ②城山観光株式会社のご案内をし、ご支援・ご愛顧いただいている方には感謝の気持ちを伝える。
- ③鹿児島や弊ホテルに関するインタビューを行い、ご意見、ご感想をいただき、できる限り鹿児島島の魅力をアピールする。

【インタビュー例】

「どちらからお越しですか。鹿児島島のどのような点が魅力だと感じますか」

「(ご利用になったことがある方には) SHIROYAMA HOTEL kagoshima はどんな場所(存在)ですか。

思い出に残るエピソードがあれば教えてください」など

日時

4月4日(木)

- 11:00～15:00 (天文館で新入社員が道行く方々へ街角インタビュー)
- 15:30 ホテルに戻り、各班でインタビュー内容をまとめて発表

場所

天文館周辺(6班編成)

※取材をされる場合、研修を行っている詳しい場所については、人事部担当者が携帯などでお伝えいたします。

城山観光株式会社 研修部

TEL : 099-222-2140

江口美久 (m-eguchi@shiroyama-g.co.jp) FAX : 099-225-1273

〒890-8586 鹿児島市新照院町 41-1