



2020年5月15日

6月1日（月）より段階的なホテル営業再開のお知らせ

SHIROYAMA HOTEL kagoshima(城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：東清三郎)は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に4月26日から5月31日まで行っております臨時休業を経て、6月1日より段階的に営業を再開させていただくことと致します。

当社では、5月14日の政府発表による鹿児島県の緊急事態宣言解除を受け、引き続き、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じた上で状況を注視しながら、当面の間営業時間の短縮を維持しつつ、段階的な営業再開を行ってまいります。

また、「密閉」、「密集」、「密接」が発生しないよう3密対策を講じ、お客様が安心してご利用いただける環境づくりを強化し、従業員においても健康と安全を第一に取り組んでまいります。

今後とも、お客様に幸せを感じていただける空間づくりとサービスの提供に努めてまいります。

記

■営業再開日 2020年6月1日（月）～

■2段階の営業開始 ①2020年6月1日（月）～ 一部営業再開

宿泊・朝食・さつま乃湯・水簾ガーデンズ水簾・鉄板焼 楠・
天婦羅 敬天・寿司亭 桜・楽水・ザ ラウンジ カサブランカ・
メゾン ド ファヴール・薩摩美味 玉撰・逸品館・ブランドギャラリー・
フラワーショップ・アビステ・ファミリーマート・テイクアウト販売

②2020年6月12日（金）～ 全館営業再開

（上記店舗以外 ※思水は工事のため6月末まで休業）

■営業店舗においては当面の間、時間短縮営業を行います。

■レストランの店休日の増設を致します。

新型コロナウイルス感染症防止対策

【飛沫飛散防止対策】

- フロントカウンター、各店舗のレジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明アクリルボード、またはビニールシートを設置致します。
- レストランやショップでのご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行います。
- フロント・レストランにおいて、必要に応じてフェイスガード装着の上、ご案内等の対応致します。

【館内消毒の実施】

- 各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、階段の手すり等お客様の触れる機会の多い箇所は清拭消毒を行います。
- 客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所やドライヤー、リモコン等備品は客室清掃時に消毒を行います。
- レストランにおいては、お客様の入れ替え時の度に椅子・テーブル・メニューの消毒を行います。
- ホテル玄関、ロビー、レストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。

【ソーシャル・ディスタンスの確保】

- 宴会場・レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。
- 喫煙所・エレベーターのご利用人数の制限をお願い致します。
- レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。
- レジ前には間隔をあけてお並び頂けるように足元に目印を表示致します。
- ホテルシャトルバスは、隣同士に座らないように席数を制限致します。
- ホテル敷地内送迎車は運転席と後部座席との間にビニールシート等で仕切りを設置致します。
- フロントスタッフによる客室へのご案内は原則停止させていただき、必要に応じて手荷物等の運搬を行います。
- 温泉施設において、洗い場・ロッカー・サウナ・リラクゼーションスペースにおいて間引き対応を行います。

【ベーカリーショップについて】

- パンやケーキは商品毎に個別包装にて対応致します。
- ご使用のトレイ・トングは、その都度消毒致します。
- 混雑時にお客様の入場制限を行います。

【朝食会場・ブッフェ形式のレストランについて】

- 従来のビュッフェ形式ではなく、従業員によるとりわけ方式、及び小皿盛りにて提供いたします。

【宴会場について】

- 食事を伴う宴会においては、横並び着席での推奨を致します。
- 全宴会場にて空調機器によるビル管理法の基準を満たした換気が実施されております。

【従業員に対する取り組み】

- 接客を担当するスタッフのみならず、すべての従業員がマスクを着用しております。
- 従業員は検温し 37.0 度以上の発熱、また、体調がすぐれない場合は自宅待機としております。
- 入館口、事務室、化粧室、ロッカー等従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒、手洗い、うがいの徹底しております。
- 従業員の不要不急の出張および海外渡航は禁止としております。
- 出勤者を最小限にし、従業員オフィスや従業員食堂においても席数を減らし、従業員同士のソーシャル・ディスタンスの確保に努めます。

【お客様へのお願い】

- ご来館時はマスクの着用をお願い致します。
- 咳、発熱等の風邪症状がみられる方はご来館をご遠慮頂きます。
- ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願い致します。
- チェックイン時には検温、健康状態に関する調査票へのご記入をいただきます。
- レストラン・宴会場へのご入場の際に検温のご協力をお願いします。
- レストラン入店時の利用後追跡連絡用のご芳名・連絡先の記入をお願いします。

※添付資料 6月の各店舗の営業のご案内

【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 [TEL:099-224-2211](tel:099-224-2211) FAX:099-224-6686

企画広報部 吉岡 / 渡 E-mail : e-yoshioka@shiroyama-g.co.jp , watari-chis@shiroyama-g.co.jp