



2022年8月29日

産学連携、ホスピタリティマーケティング・マネジメント専門分野の 大学教授を顧問に迎え、人材育成とホスピタリティ力向上を図り、 世界のお客様が魅力を感じるホテル創りを強化。

SHIROYAMA HOTEL kagoshima(代表取締役社長：東 清三郎)は人材育成強化と魅力あるホテル創りの追求を目的として、2022年8月より東洋大学国際観光学部准教授の徳江順一郎氏を顧問に迎えました。

徳江順一郎氏は「ホスピタリティ・マネジメント」や「サービス・マーケティング」を専門分野として大学で指導、飲食店の経営やマーケティングのコンサルティング、またホスピタリティ産業の経営上の特徴について国内外の宿泊産業、料飲産業、セレモニー産業等との共同研究を進めるなど日本のホスピタリティを確立すべく多方面にて活躍されています。鹿児島を代表するホテルとして世界基準のおもてなしを踏まえた人材の育成と、ラグジュアリーホテルを目指すべくホスピタリティ理論に基づいたサービスの構築に向けて専門知識を通じた学びに取り組んでまいります。

弊社はこれまで鹿児島県民の皆様を支えられ、来年2023年にホテル開業60周年を迎える今も国内外より多くのお客様が集う場所としてあり続けることができいております。このような学びを通して、日本らしい、鹿児島らしい、地元の宿泊施設だからこそ味わえる特別な空間とおもてなし体験を確立し、今後さらに世界からのお客様を鹿児島に誘致できるよう鹿児島観光産業の発展に取り組んでまいります。



【プロフィール】徳江 順一郎

東洋大学 国際観光学部 准教授

上智大学経済学部卒業、早稲田大学大学院商学研究科修了。大学院在学中に起業し、飲食店の経営やマーケティングのコンサルティング、内装デザイン事業などを手がける。2011年に東洋大学国際地域学部国際観光学科に着任。ホスピタリティの理論科目、ホテル経営関連、ブライダル関連の科目を担当する。

著書

『サービス&ホスピタリティ・マネジメント』

(産業能率大学出版部 2011年)

『ホスピタリティ・マネジメント』(同文館出版 2012年)

『ホテルと旅館の事業展開』(創成社 2013年)

『ソーシャル・ホスピタリティ』(産業能率大学出版部 2013年)

『ホテル経営概論』(同文館出版 2013年)

【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

マーケティング部 吉岡/大羽 E-mail: e-yoshioka@shiroyama-g.co.jp, a-ohba@shiroyama-g.co.jp