

2023年11月30日

東洋大学国際観光学部准教授 徳江順一郎氏を講師に 人材育成とホスピタリティ力の強化に向けた 計13回に及ぶセミナー・城山徳江塾の最終回「宿泊業のスマート化と将来」を開催

開催日時:2023年12月4日(月) 11:00~12:00

SHIROYAMA HOTEL kagoshima (城山観光株式会社/所在地:鹿児島市/代表取締役社長:矢野隆一)は、顧問に招いた東洋大学国際観光学部准教授の徳江順一郎氏の研修セミナー「城山徳江塾」第13回を2023年12月4日(月)従業員へ向けて開催いたします。



徳江順一郎氏は「ホスピタリティ・マネジメント」や「サービス・マーケティング」を専門とし、大学での指導、飲食店の経営やマーケティングのコンサルティング、国内外の宿泊・料飲産業界との共同研究など、多方面にて活躍されています。今年開業60周年を迎えた弊ホテルは、2022年8月より同氏を顧問に招くことで、鹿児島を代表する宿泊施設として人材育成強化と魅力あるホテル創りを目的に学びを深めてまいりました。

具体的には「城山徳江塾」と称し、ホスピタリティ・マネジメントやサービス・マーケティングに関する研修セミナーを開催。2022年8月の初回より第8回までは月1回(約90分間)、第9回からは2カ月に1回(約60分間)行ってまいりました(※)。毎回60~80名程の従業員が参加し、本年3月には日本国際観光学会宿泊関連研究部会&城山徳江塾合同セミナーも催しました。

ここまでの約1年、世界基準のおもてなしを見据えて学んでまいりましたが、2023年12月をもって城山徳江塾は最終回を迎えることになりました。計13回に及ぶセミナーを統括するテーマは、「宿泊業のスマート化と将来」。徳江氏の専門的知見に耳を傾け、地域の観光業を牽引するホテルとして果たすべき役割を熟考し、お客様をおもてなしすることの喜びや価値に思いを馳せる1時間にしたいと存じます。

※管理職へ向けて、2023年4月より新たに「城山徳江ゼミ」もスタート。月1回の開催で、ひとつのテーマに3ヶ月のタームで取り組んでいます。

弊ホテルはこれまで鹿児島県民の皆様を支えられ、開業60周年を迎えた今も国内外より多くのお客様が集う場所としてあり続けることができいております。今後も「城山徳江塾」のような研修を積極的に開催し、そこで得た学びを通して、日本らしい、鹿児島らしい、地元の宿泊施設だからこそ味わえる特別な空間とおもてなし体験を確立し、今後さらに世界からのお客様を鹿児島に誘致できるよう鹿児島観光産業の発展に取り組んでまいります。

第13回 城山徳江塾 開催の概要

【開催日時】2023年12月4日(月) 11:00 ~12:00

【場 所】SHIROYAMA HOTEL kagoshima ルビー(5階)

【テーマ】宿泊業のスマート化と将来

回	日程	テーマ	回	日程	テーマ
第1回	8/29	ホテル市場の変化と対応	第7回	3/3	日本国際観光学会宿泊関連研究部会の活動とHOTERES2023 ※日本国際観光学会宿泊関連研究部会との合同セミナー
第2回	10/4	迎賓館ホテルの位置付け	第8回	3/31	組織論と人的資源管理論
第3回	10/28	海外ホテルチェーンのマーケティング	第9回	4/27	世界のホテルチェーン概略
第4回	11/24	急成長した旅館チェーンのマーケティング	第10回	6/26	ハード面からみたホテル
第5回	12/22	USALLの特徴と運用の実際/BSCの活用法	第11回	8/25	ブライダルの歴史と現状
第6回	1/26	ホスピタリティの現実と真実	第12回	10/26	市場細分化とブランディング



【プロフィール】徳江 順一郎

東洋大学 国際観光学部 准教授

上智大学経済学部卒業、早稲田大学大学院商学研究科修了。大学院在学中に起業し、飲食店の経営やマーケティングのコンサルティング、内装デザイン事業などを手がける。2011年に東洋大学国際地域学部国際観光学科に着任。ホスピタリティの理論科目、ホテル経営関連、ブライダル関連の科目を担当する。

著書

『サービス&ホスピタリティ・マネジメント』

(産業能率大学出版部 2011年)

『ホスピタリティ・マネジメント』(同文館出版 2012年)

『ホテルと旅館の事業展開』(創成社 2013年)

『ソーシャル・ホスピタリティ』(産業能率大学出版部 2013年)

『ホテル経営概論』(同文館出版 2013年)

【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2956 FAX:099-225-1485

経営企画部 大迫 E-mail: ohsako@shiroyama-g.co.jp,