



2024年6月23日

## 社員の技能向上と自己啓発を促進 第7回「サービスコンクール」を開催

【開催日】2024年6月26日(水)

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：矢野隆一）は2024年6月26日(水)に社内研修プログラムの一環として、サービス技術を競い合う第7回「サービスコンクール」を開催いたします。

現在、SHIROYAMA HOTEL kagoshimaには、お客様に直接サービスを提供するホテルスタッフが約300名在籍しています。本コンクールは自己啓発の促進や社内の活性化を目的に実施。日頃のサービス成果を試す機会を設け、自身のスキルレベルを把握してもらい、サービス向上を目指す社員のサポートや社内サービスのレベルアップを目指します。審査員3名は社外有識者に依頼し、より専門性・多様性のあるクリアな視点での審査をしていただくことで指導および育成の強化に繋がります。また、本コンクールでの上位4名は、8月21日に開催される東京大会選考会へ進み、この選考会で上位2名が翌年2月に開催されるレストランサービス技能検定(HRS)サービスコンクール2025への出場権を獲得します。

この取り組みを通じて、社員一人ひとりがスキルアップし、ホテル全体のサービスレベル向上を目指すと共に今後お客様により質の高いサービスが提供できるよう邁進してまいります。

### 【サービスコンクール詳細】

- 開催日時 2024年6月26日(水) 14:00～16:00
- 会場 ルビー(5F)
- タイムスケジュール 14:00～開会式  
14:10～競技開始  
15:40～審査・集計  
15:55～閉会式  
16:10 閉会
- 審査員
  - ・鹿児島ホテル短期大学校 福島 秀紀様
  - ・株式会社Ary Operations 代表取締役 塩田 明久様
  - ・OFFICE GO SEE 代表 寺井 剛史 様
- 参加資格 29歳以下、その他の条件はなし ※自薦、他薦問わず。
- 参加者 21名
- 課題 ①オレンジ（スパイラル）・キウイカット、カクテル 作成（2種の中から1種を出題）
- 審査結果 全ての競技終了後、審査結果発表

### 【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山ホテル鹿児島） <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

マーケティング部 大羽/岡田 E-mail: a-ohba@shiroyama-g.co.jp, okada@shiroyama-g.co.jp