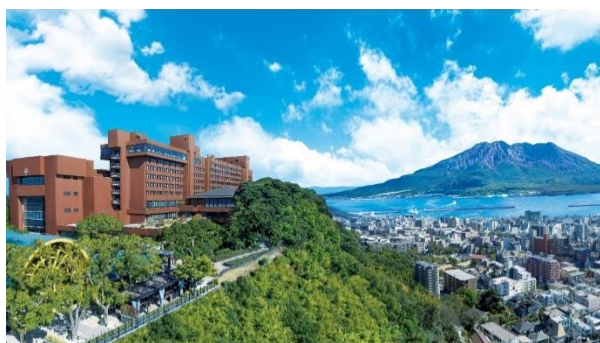




2024年9月3日

2024年度 第8回 日本の宿 おもてなし検定 1級(指導)に SHIROYAMA HOTEL kagoshima レストランテ ホルト・イタリアン ホルト 副店長 木下綾(きしたあや)が 全国でただひとり、鹿児島県では第一号として合格

SHIROYAMA HOTEL kagoshima (城山観光株式会社/所在地:鹿児島市/代表取締役社長:矢野隆一)の2つのレストラン「レストランテ ホルト」「イタリアン ホルト」で副店長を務める社員・木下綾が、2024年6月 第8回「日本の宿 おもてなし検定」において、最高位の1級に合格いたしました。



宿泊施設の接遇力の向上や人材の育成などを促し、お客様に「より大きな満足と感動」の提供を目的とする「日本の宿 おもてなし検定」。日本旅館協会と全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、JTB 協定旅館ホテル連盟が主体となり設立した「日本の宿 おもてなし検定委員会」が実施しています(後援:国土交通省観光庁、厚生労働省)。

2009年度から始まり、3級(基礎)、2級(応用)、1級(指導)と3つのレベルで試験を行い、1級は1次審査(作文)、2次審査(筆記試験、実技、作文、面接)を経て合格が決まります。今回は5月15日(火)に全国のホテル旅館から12名が受験し、当ホテルの木下のみが合格。鹿児島県の記念すべき第一号となりました。

この報告のため、2024年10月8日(火)11時より、おもてなし検定委員会委員長とともに、国土交通省観光庁長官を表敬訪問いたします。

木下綾(きしたあや) / レストランテ ホルト・イタリアン ホルト 副店長

■ <プロフィール>

2007年入社し、フロアリーダーとして宴会サービス部に配属。2012年よりブライダル部にてブライダルコーディネーター、2019年総務部秘書室で社長秘書を務める。2021年以降、人事部 研修グループ、人材開発部、SDGs推進室を経て、2023年より現職。鹿児島青年会議所所属。

■ <コメント>

弊ホテルから1級取得と鹿児島県第一号を出したい、挑戦する背中を部下や後輩に見せたいと受験しました。隙間時間に過去問題を繰り返し解き、東京で参加した「スキルアップセミナー」での実技指導の動画を毎日見返して試験に臨みました。挑戦する機会とサポート、励ましをくださった全ての方に感謝の気持ちでいっぱいです。今後は、おもてなし検定で学んだ心構えや言葉遣い、所作を大事にし、弊社の経営理念である「地域に密着した事業を通して地域社会に貢献」できるよう精進してまいります。



【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima <https://www.shiroyama-g.co.jp>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

企画広報部 大羽/岡田 E-mail a-ohba@shiroyama-g.co.jp, okada@shiroyama-g.co.jp