

ANA の“おもてなしのプロ”が鹿児島県の魅力を世界へ発信

SHIROYAMA HOTEL kagoshima 「応援大使」に藤崎美保氏が就任

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：矢野隆一）は、SHIROYAMA HOTEL kagoshima「応援大使」を全日本空輸株式会社 CX 推進室 CS 推進部副部長 藤崎美保氏に委嘱し、委嘱状を交付しました。



ANA の「おもてなし」「顧客体験（CX）」を担うプロフェッショナルとして第一線で活躍する藤崎氏。ご自身も鹿児島県出身ということで、航空業界で培った高いホスピタリティ力と広いネットワークを活かし、SHIROYAMA HOTEL kagoshima、そして故郷である鹿児島の魅力を国内外に向けて存分に発信していただきたいと思います。

■「応援大使」制度とは

SHIROYAMA HOTEL kagoshima 開業 60 周年記念事業の一環として、2022 年に創設された本制度は、県外在住の鹿児島県出身者や、ホテルにゆかりのある各界の第一人者に、鹿児島とホテルの魅力を広める“伝道者”としてご協力いただくものです。

これまでに就任された応援大使には、

- ・ANA ホールディングス株式会社 会長 片野坂真哉氏
- ・同 社長 芝田浩二氏
- ・世界的庭園デザイナー 石原和幸氏
- ・日本航空株式会社 ソリューション営業本部業務部部長 久見木大介氏 など、

鹿児島に縁ある国内外のキーパーソンが名を連ねています。

藤崎氏は第 9 人目の応援大使となります。

■SHIROYAMA HOTEL kagoshima 応援大使



藤崎美保氏

全日本空輸株式会社

CX 推進室 CS 推進部副部長

1987 年 4 月 全日本空輸株式会社 入社

1988 年 4 月 成田客室部 キャビンアテンダント

2002 年 7 月 品質評価部 クオリティインブルーブコーディネーター

2007 年 7 月 人材開発部 マネジメントインストラクター

2008 年 4 月 人材開発部主席部員

2010 年 4 月 客室センター乗務 1 部乗務 3 課 マネージャー

2012 年 4 月 客室センター業務推進部総務チーム 主席部員

2014 年 4 月 CS 推進部ご意見ご要望デスク マネージャー

2017 年 4 月 客室センター乗務 2 部 マネージャー

2020 年 4 月 客室センター乗務 1 部 3 課 リーダー

2021 年 4 月 ANA あきんど株式会社鹿児島支店 支店長 着任

全日本空輸株式会社鹿児島支店 支店長 着任

2025 年 4 月 現職

[受賞歴]

2020 年 9 月 第 6 8 回「空の日」航空関係功労者大臣表彰受賞

■ 地域と未来へー ホテルから広がる「鹿児島島の魅力発信」

SHIROYAMA HOTEL kagoshima は、鹿児島島の歴史と風景を体現するランドマークホテルとして、これからも応援大使制度を通じて地域と共に歩み、鹿児島島の未来を照らす観光と文化の架け橋を目指してまいります。

【報道関係者様からの本リリース・取材に関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山ホテル鹿児島） <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

企画広報部 牧/島添 E-mail : maki@shiroyama-g.co.jp, y-shimazoe@shiroyama-g.co.jp, kouhou@shiroyama-g.co.jp