

2025 年 7 月 18 日

第 8 回「サービスコンクール」開催

社員の技能向上と自己啓発を促進

【開催日】2025 年 7 月 24 日(木)

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：矢野隆一）は 2025 年 7 月 24 日(木)に社内研修プログラムの一環として、サービス技術を競い合う第 8 回「サービスコンクール」を開催いたします。このコンクールは、ホテル従業員のサービス技術を披露し、向上させることを目的としています。



現在、SHIROYAMA HOTEL kagoshima には、お客様に直接サービスを提供するホテリエが約 300 名在籍しています。このコンクールは、自己啓発の促進と社内の活性化を目的に実施されます。日頃のサービス成果を試す機会を設け、自身のスキルレベルを把握してもらうことで、サービス向上を目指す社員のサポートや社内サービスのレベルアップを目指します。

参加者が課題（後述）のカクテルを作成するなか、招かれた 3 名の審査員は「表情・所作・言葉遣い・臨機応変な対応力」など、サービスの“質”と“心”に着目します。形式的な美しさだけでなく、目の前のお客様にどれだけ真摯に向き合えるかといった姿勢も評価の重要なポイントです。また、本コンクールで上位 4 名に入った社員は、8 月 28 日に開催される東京大会選考会へ進出します。この選考会で上位 2 名に入ると、翌年 2 月に開催されるレストランサービス技能検定(HRS)サービスコンクール 2026 への出場権を獲得します。

第 1 回サービスコンクールは 2016 年に開催されました。社内コンクールを立ち上げた当初の動機は、日頃のサービス力の成果を評価する機会がなかったため、モチベーションと技術力の向上につなげていくことにありました。さらに、上位者が東京大会への出場権を獲得することで、他のホテルのスキルや視野を広げ、ホテル全体のサービス力を高めるきっかけにもなりました。

【これまでの主な実績】

レストランサービス技能検定(HRS)サービスコンクール

2016 年度準決勝進出 宮里 亮平（カサブランカ店長）

2025 年度準決勝進出 塚田 悠月（ル シエル）

SHIROYAMA HOTEL kagoshima では、海外の富裕層をはじめ、多様なお客様に選ばれるホテルを目指し、日々サービス力の向上に努めています。今回のコンクールを通じて、社員一人ひとりの成長を後押しし、さらなる顧客満足とブランド価値の向上を図ってまいります。

【サービスコンクール詳細】

- 開催日時 2025年7月24日(木) 14:00～16:00
- 会場 アメジスト(2F)
- タイムスケジュール 14:00～開会式
 14:10～競技開始
 15:10～審査・集計
 15:20～閉会式
 15:40 閉会
- 審査員 塩田 明久 様 (株式会社 Ary Operations 代表取締役)
 寺井 剛史 様 (OFFICE GO SEE 代表)
 山本 晃平 様 (パレスホテル東京ESTERRE マネージャー)
- 参加資格 29歳以下、その他の条件はなし ※自薦、他薦問わず。
- 参加者 12名
- 課題 オレンジ (スパイラル)・キウイカット、カクテル 作成 ※2種の中から1種を出題
- 審査結果 全ての競技終了後、審査結果発表

【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima (城山ホテル鹿児島) <https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

企画広報部 牧/島添 E-mail : maki@shiroyama-g.co.jp, y-shimazoe@shiroyama-g.co.jp, kouhou@shiroyama-g.co.jp