



2026年1月23日

Press Release

接遇のプロ 300 名の頂点は誰か。

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

第5回「ホテリエ No.1 コンクール」を開催

【開催日】2026年1月29日(木)

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山観光株式会社／所在地：鹿児島市／代表取締役社長：矢野隆一）は2026年1月29日(木)に社内研修の一環として、若手からベテランまで参加者を募り、日頃の接遇の成果を競う第5回「ホテリエ No.1 コンクール」を開催いたします。

現在、当ホテルには約300名のホテリエが在籍しています。本コンクールは、日々磨き上げた技術を披露する場として、「エキスパート部門」と「フレッシャーズ部門」の2部門で実施。仮想ゲストへのシチュエーション対応を通じ、会話力や提案力、そしてホテル一丸となったチーム力を競います。審査には社外有識者を招き、専門的かつ客観的な視点を取り入れることで、さらなるサービス品質の向上を目指します。



【開催概要】

- 日 時： 2026年1月29日(木) 14:00～16:30
- 会 場： SHIROYAMA HOTEL kagoshima 5F「ルビー」
- 内 容： 接遇ロールプレイング競技、プレゼンスピーチ、審査結果発表

【コンクールのポイント】

項目	フレッシャーズ部門	エキスパート部門
対象	入社5年未満の若手（5名）	入社5年以上、または部署長推薦者（5名）
競技内容	「記念日の提案」 賀寿のお祝いを検討中のお客様へ、ホテル全商品を対象とした最適なプランを提案。	「インバウンド対応＆スピーチ」 海外ゲストへの観光・夕食提案に加え、「ウェルビーイングなチーム作り」をテーマにスピーチ。
審査の要点	基礎的な接遇マナー、商品知識、提案の瑞々しさ	高度な対応力、観光案内、筆記試験（マナー・検定等）による専門知識

【当日のタイムスケジュール】

- 14:00～ 開会式
14:10～ 応援タイム（各部署によるパフォーマンスでチーム力を披露）
14:30～ 競技開始
 - フレッシャーズ部門（競技：5分）
 - エキスパート部門（競技：5分／スピーチ：2分）16:10～ 審査結果発表・閉会式



【背景と目的】

本開催を通じ、従業員のホテリエとしての意識と技術を再確認し、部署の垣根を超えた「チーム力」を強化します。社外視点によるクリアな審査結果をフィードバックすることで、変化するお客様のニーズに応える「最高のおもてなし」を追求し、より質の高いサービスの提供に邁進してまいります。



【報道関係者様からの本リリースに関するお問い合わせ】

SHIROYAMA HOTEL kagoshima（城山ホテル鹿児島）

<https://www.shiroyama-g.co.jp/>

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 TEL:099-224-2212 FAX:099-224-6686

企画広報部 牧／島添 E-mail : maki@shiroyama-g.co.jp, y-shimazoe@shiroyama-g.co.jp

kouhou@shiroyama-g.co.jp