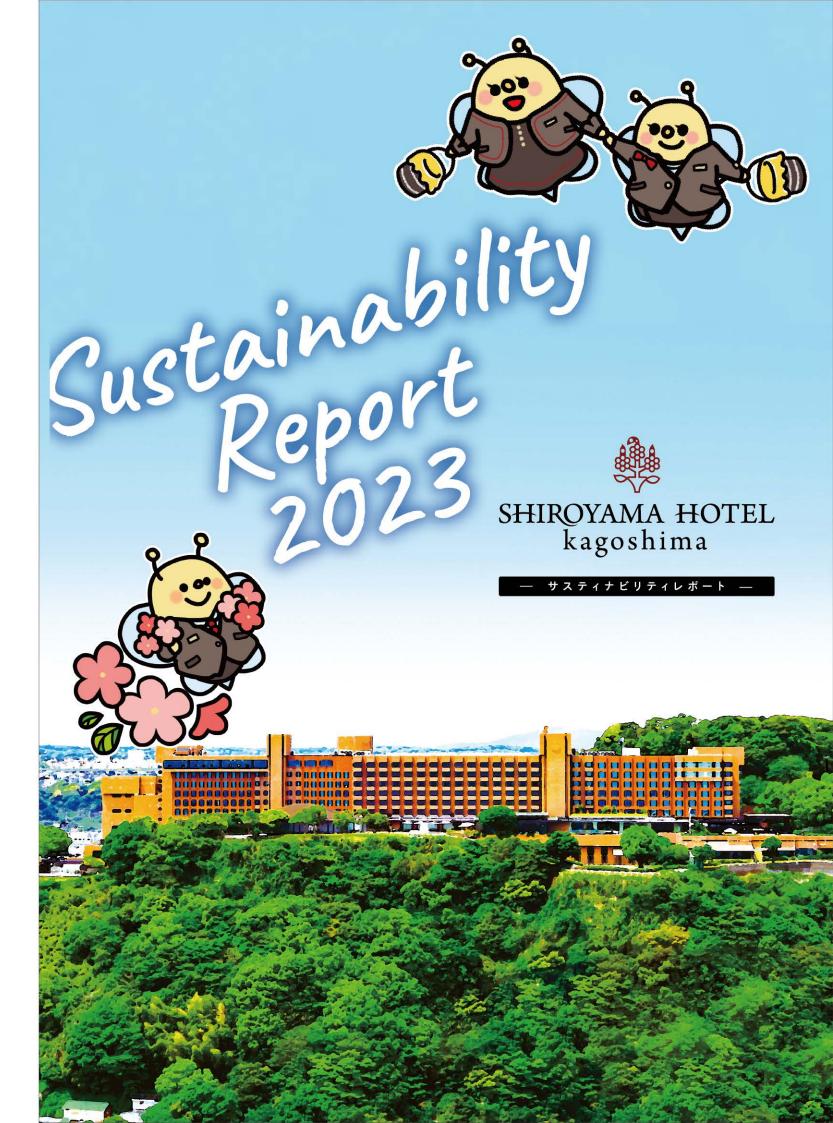
美しき森、美しき時。



## 城山観光株式会社

Copyright © 2022 SHIROYAMA HOTEL kagoshima. 城山ホテル鹿児島はアール・ブリュットアートを広報活動に活用しています。 illustration by えりこ designed by HIFUMIYO.CO.,LTD.

本書掲載の写真、記事などを許可なく無断で転写、転載することを禁じます。



index

60周年記念新聞広告

CEO Message - P1

Origin - P2

会社概要 - P3

西郷隆盛×SDGs×SHIROYAMA HOTEL kagoshima - P4

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaのSDGs - P5-6

地域連携·支援活動 - P7-8

生物多様性尊重の取組 - P9

脱炭素社会の実現に向けた取組 - P10

さまざまな認定・評価 - P11

SDGs推進の歩み - P12

採用情報·職種紹介

ホテル周辺観光スポットのご案内・かごしままるごと散策ガイド

Social Media Information



ホテルオリジナルマスコット 「鹿の児島さん」 幸せと夢を叶える案内人

創夢コンシェルジュ として誕生しました。



まり有り得ないことや困難であることを 地えたことに対する感謝の言葉です。 地たち城山ホテル鹿児島は、今から60年前、 地にホテルをつくることに対して、 一時は反対の動きもありました。そして 一時は反対の動きもありました。そして 一時は反対の動きもありました。そして、 がし、先人たちの「鹿児島の発展の為に とかし、先人たちの「鹿児島の発展の為に とかし、先人たちの「鹿児島の発展の為に とかし、ため、方々のご協力のもと、 がす。だからこそ私たちは、この地で がす。だからこそ私たちは、この地で











き、

ホ

開業当時の SHIROYAMA HOTEL kagoshima の様子

おかげさまでホテル開業60周年





# 地域に密着した事業を通して 地域社会に貢献する。



このたび、代表取締役社長に就任いたしました 矢野隆一です。

就任にあたり、冒頭で恐縮ですが、 皆様に謹んでご挨拶申し上げます。

3年以上に渡り大きな打撃をもたらしてきた新型 コロナウイルス感染症も季節性インフルエンザなど と同じ「5類」へ移行し、今後はいよいよ国内外の 観光需要が本格回復していくと大いに期待して います。

この3年間、人々の往来がなくなるという未曽有の事態を目の当たりにし、

私自身改めて観光の持つ「力」と「価値」を実感いたしました。

この度の就任にあたり、今一度当社の経営理念である「地域に密着した事業を通して地域社会に貢献する」という 思いを明確にし、従業員一丸となって、観光業界の復興による地域社会の活性化を目指していきたいと思っています。

さて、2019年のSDGs宣言以降、当社のSDGs活動は社内での啓蒙活動から地域へと活動を広げ、 自治体や企業、地域の皆様にたくさんのご協力を頂きながら様々な取り組みを進めることができました。 本書では毎年発行するレポートにそれらの新しい取り組みを加え、皆様にご紹介させて頂きたいと思います。

先行きの混沌とした世界情勢や甚大化する自然災害は、国内経済の低迷のみならず人々の心に不安をもたらすなど、 多方面に於いて大きな影響を及ぼしています。

私たちは、前書でも触れた「持続可能になる未来を諦めない」姿勢を貫き、

これからの世代に胸を張って未来のバトンを渡すことができるよう、活気ある豊かな地域社会の実現を目指し、 これからも全力で取り組んで参ります。

どうか皆様には、今後とも引き続きご指導ご鞭撻のほどお願いしますと共に、

本書に向けた忌憚のないご意見、ご感想を賜りますようお願い申し上げます。

城山観光株式会社 矢野 隆一

(写真)天文館1・4街区に建てられた森永キャンデーストアでの集合写真。 この場所には再開発事業により、2022年4月新たな複合施設「センテラス天文館」が開業しました。



昭和23年5月8日、戦後復興真っ只中 の鹿児島市天文館に「森永キャンデー ストア」がオープンしました。

昭和21年3月に上海から引き揚げた保直次・好子夫妻が、古レンガやビールの空きビンを売って稼いだ資金を元に、甘いもので人々の疲れを癒したいという思いから始めたアイスキャンディー屋は、当時珍しかった洋風の外観やこだわりの内装が功を奏し、連日多くのお客様でにぎわいました。

徳之島出身の保直次は、10代のころから行商の仕事を始め、上海で始めた運送業の事業も持ち前の商才で拡大させましたが、終戦により何もかも失い、鹿児島では裸一貫からのスタートでした。

そして、キャンディーストアの売上資金 を元に保直次は長年の夢でもあった ホテル建設を現実にするために動き 出します。

#### 大きな壁が立ちはだかったホテル建設計画

建設予定地に決めたのは、鹿児島市内にある標高108メートルの小高い丘「城山」の頂上でした。

保直次は、まずは城山をみなさんに親しんでもらえる場所にしようと「城山遊楽園」というレジャーランドを作りました。1962年10月に完成した城山遊楽園はボーリング場や回転展望台などレジャー産業が少なかった当時の鹿児島において大変な人気を博し、親しんでもらえる場所としての念願をかなえることができました。

また翌年、1963年3月には敷地内に城山観光ホテルが開業し、その名の通り多くの観光客を迎える場所となりました。

1971年、保直次は城山遊楽園を閉鎖し、ホテル新館建設計画を進めます。

「どうせ造るなら、将来に誇りをもって残せるような立派な建物を建てよう。城山の頂上に西日本最大級のホテルを。」しかし城山は国の天然記念物であり、西郷隆盛が西南戦争最期の地とした場所。鹿児島県民・市民にとって極めて神聖な場所であったため、この計画が発表されると、市民の間から大きな反対運動が起こりました。保直次は諦めることなく、自ら周辺住民の家を訪ね一人一人に計画の目的を説明し、理解を求めました。

「ホテルは都市の顔であり、文化。国際観光都市鹿児島の未来 の為にも一流のホテルが、鹿児島に迎賓館が必要なのです。」

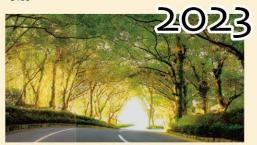
保直次の頭の中には、すでに国内外から多くの方々が来られる拓かれた鹿児島の未来がありました。





#### 県民の床の間、 鹿児島の迎賓館として

(写真右)開業当時の城山観光ホテル。標高108メートルに建てられたホテルは当時地上3階地下1階、客室数は63室でした。



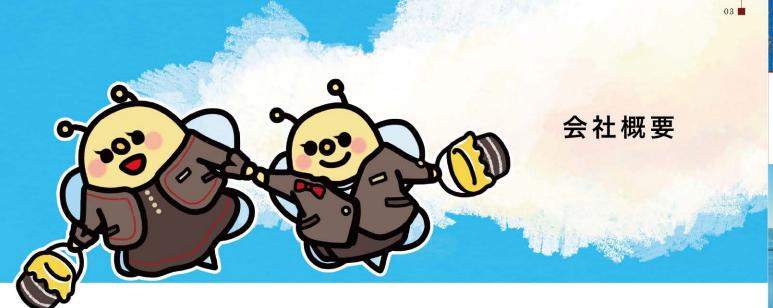


1963年3月23日城山観光ホテル開業

「このホテルは、鹿児島市民・県民の、みなさまのものであります。わたくしには神から預かったこの城山を、立派に活かし、 守る体命があります。

完成披露レセプションで保直次がこのように挨拶すると、 会場内の拍手が鳴りやまなかったといわれます。

現在、ホテルフロント玄関に向かうアプローチは、楠のトンネルに囲まれ、森の中のホテルである存在感と、歓迎の気持ちを表しています。これは、ホテル建設に伴い、貴重な自然林が破壊されると懸念された問題を、保直次が、500本以上の楠を新たに植えることで城山の森の環境を守る約束を果たしたものです。ホテル開業から2023年で60年を迎えました。お陰様で地域の皆様に愛され、国内外から多くのお客様をお迎えできるホテルになりました。私たちはこれからもずっと、創業者の使命を大切に守って参ります。



#### 経営理念 - Philosophy -

地域に密着した事業を通して地域社会に貢献し 時代の変化に即応した「革新と挑戦」を続け お客様、お取引様、従業員と その家族の幸せを目指します。

#### 城山観光株式会社社章



城山観光のアルファベットの頭文字SKを、観光鹿児島のシンボル・桜島と、事業の節目ごとに現れた瑞兆の鷹とダブらせてシンボライズした。

円は創業時代からの社のモットー「社内の和」を表し、 その中にSKを桜島の噴煙に模して右肩上がりに配した。 揚げた目標、即ち「夢」に向かって真っすぐ突き進む強い意志力と永遠の繁栄が込められている。



#### **k**a 城।

# SHIROYAMA HOTEL kagoshimaシンボルマーク

城山のクスノキの萌えいずる樹勢を表す。 森羅万象の秩序の基本とされる3と7を、3枚の葉と7 個の円にシンボライズ。 宇宙のリズムに合致し千客万来、ホテル繁栄の願いを 込めています。 (昭和48年12月制定)

#### 会社概要

会社名	城山観光株式会社
本社所在地	〒890-8586 鹿児島県鹿児島市新照院町41番1号 電話番号 099-224-2211
代表者名	代表取締役社長 矢野 隆一
資本金	3,000万円

#### 事業内容 ホテル事業(SHIROYAMA HOTEL kagoshima)

355室
桜島・錦江湾と鹿児島市内を一望
和洋中4レストラン(バイキングレストラン含む) 割烹2店 バー2店
大小16会場(コンベンションホール1000名以上収容)
2015年度実績805組

Q https://www.shiroyama-g.co.jp/





#### 誠実



感謝

#### 【社是】

誠実:私利私欲を交えず、真心を以て、謙虚な態度で仕事に取り組む

謙虚:自分の能力・地位におごることなく、謙虚な姿勢で人に接する

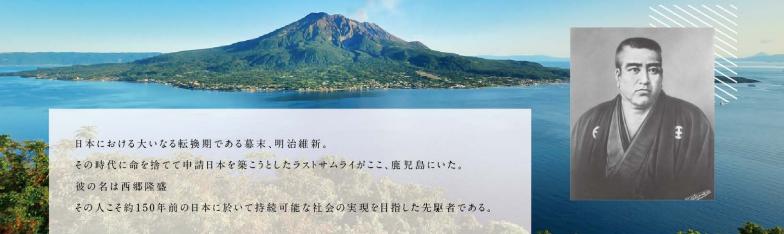
感謝:すべての方にありがとうの感謝の心を持ち続け、謝意を表すことを忘れない

# 西

## 西郷隆盛×SDGs×SHIROYAMA HOTEL kagoshima

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaが建つ城山は西南戦争最後の激戦地となった場所で、西郷隆盛が最期の5日間を過ごした場所です。

ゆかりの深い地において私たちもその思いを受け継ぎ、持続可能な地域社会の実現を目指します。



#### 【西郷隆盛とSustainability】

西郷さんは自ら野菜を育て、味噌や醤油も自身で製造していました。 また、草鞋も自ら編み、修繕して繰り返し使用していました。

#### 西郷さんの政治信条2本柱

#### 学業奨励

- ・日本で初めて近代的教育制度を定める「学制」の発布
- ・全ての国民が平等に教育を受けられる制度
- ・特に小学校教育に力を注ぎました。



#### 農業振興

- ・「国力を養うためには、第一に民を豊かにすること」
- ・農 村 社 会 こ そ 国 の 資 本 と 唱 え 、 国 民 あ って の 国 造 り を す す め ま l



最新科学や技術に「追いつけ追い越せ」と急激に成長させた会社はいつか限界を迎える 開発とは、本当に必要なのか、なぜ必要なのかをよくよく分析して進めなければならない。 「南洲翁遺訓より」

# Polumn 西郷隆盛とSDGs

西郷隆盛は理論より実践を重んじました。日新公いろは歌にある「古への道を聞きても唱えても我が行いにせずば甲斐なし」の教えです。知識を得るだけでは真の学びとは言えません。

西郷は行動して実際に社会を変えていきました。いま地球が温暖化の危機にあるとき私たちに問われているのは「持続可能な開発目標」達成のための実践です。

幕末日本を真の独立国家にするために残された時間は少ない!明治維新という大きな変革を計画的に 実行した西郷はバックキャスティングという思考法の持ち主でした。あるべき未来の姿を見定め そこから逆算してやるべきことを決めていたのです。西郷の行動基準は損得ではなく、善悪でした。 利他の精神ですから多くの人が西郷に魅かれたのでしょう。

さあ2030年まで残る時間で私たちは何をしましょう?



原口 泉 日本近世史·近代史学者 志學館大学教授

私たちの取組み

SDGs



私たちは、企業活動を行うにあたり全うすべき社会的責任(CSR)を 環境・社会・人権の3本柱とし、

それぞれの持つ社会課題を解決するための活動に取り組んでいます。

#### 企業のCSR活動~社会課題解決に向けた取組み

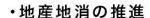
#### •地球温暖化

社会課題

- •環境汚染
- •資源不足
- •都市部人口集中
- •過疎化
- •経済縮小
- 少子化
- ・超高齢化
- ・人口減少

#### 解決に向けた取り組み

- ・温室効果ガス排出制御
- ·3R活動推進
- ・食品ロス削減



- 観光需要喚起
- ・地域連携の取組



- ダイバーシティ経営
- ・働き方改革



# 【第一の柱】

環境

Environment

社会

Society

人権

Human rights

環境配慮の取組み

環境保全に取組み、豊かな城山の森を次の世代またその次の世代へ引き継ぎます。



HEAR BY











(写真左上):感染症対策アクリル板をリメイクして作成した ホテル開業60周年記念バッジ



#### ■ 館内LED化推進

·2022年度達成率87.9% (2023年度目標89.6%)

#### ■ 食品ロス削減

- ・生ごみ削減機の導入~調理残渣、食品残渣を無機物へ分解
- ・3010運動の推進(環境省推奨)宴会時の食品ロス削減
- ・ろすのんを取り入れた啓発活動(農林水産省推奨)
- ・食品残渣のアップサイクル
- ~中華調理にて、野菜の皮やしいたけのいしづきなどを有効 利用し、オリジナルの「サステナブル醤」を作成
- ・オリジナルビール製造時のビール発酵残渣の有効利用
- ~ビール酵母やビール粕を飼料にしたオリジナル牛、鰻の開発
- ・こども食堂への寄付

#### ■ エコフレンドリーオーダーシートの活用

・連泊のお客様にリネン類やアメニティの交換不要の意思表示を していただくオーダーシートを取り入れています。

#### 3Rの推進

- ・客室アメニティをもみ殻由来の代替素材へ切替
- ・紙ストロー・紙パックウォーターの導入
- ・感染症対策用アクリル板をSDGsバッジなどにリメイク
- ・エコキャップ運動(ペットボトルキャップでワクチン寄付)

【第2の柱】 地域社会との共生を目指して

地域に根差した事業を通して持続可能な地域社会の発展に貢献します。

・各料理長が自ら現地に足を運び、食材の試食・生産方法、こだわ

・食材や特産品の紹介だけでなく、地域の魅力をPRすることで

り等を聞くことで安心安全な食材の提供に繋げています。

■ 自治体と共同したイベントを開催



13 気候変動に 具体的な対策を



徳之島町連携協定調印式及び 寄付贈呈式の様子

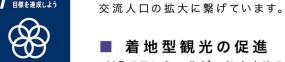


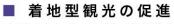












■ 地産地消の推進

・HPでコンシェルジュおすすめの観光コースを掲載。 地元のスタッフだからこそ伝えられる穴場スポットなどを紹介 しています。

#### ■ 自治体や諸団体との連携

- ・かごしまSDGs推進パートナー登録
- ·鹿児島県SDGs登録制度認定
- ・かごしまこども食堂支援センターアンバサダー登録
- ・かごしま環境未来館賛助会員・共同運営委員

#### ■ 寄付・募金活動

- ・鹿児島県(国体・かごしま大会実行委員会へ)
- ・鹿児島市(ソフトテニスネット&ボール寄付)
- ·徳之島町(寄付金及び連携協定締結)

# 【第号の柱】

**KAGOSHIMA** 

**SDGs** 

(写真右下): 城山ブルワリーに使用するため

Well beingの実現を目指す

すべてのステークホルダーの物心両面における幸福を追求します。





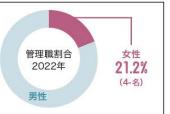
















#### ■ 女性活躍推進

・鹿児島県女性活躍推進宣言企業であり、女性の活躍領域を拡 大させ管理職にも積極的に登用しています。(2024年 23%以 上目標)

#### ■ 多様で柔軟な働き方の実現と職場環境作り

- · 短時間勤務制度導入
- ・育児休業取得の促進(男女共に)
- ・テレワーク・時差勤務など柔軟な働き方への環境整備
- ・託児所完備(2007年~ホテル敷地内に設置)

#### ■ ダイバーシティ経営の推進

- ・外国人スタッフの積極的な雇用及び就労サポート
- ・年齢や性別に関わらない研修・セミナー参加を促進
- ・自治体・学校・企業からのインターン受入れ
- ・ダイバーシティ理解のための社内研修実施

#### ■ 社内表彰制度

・永年勤続表彰や素晴らしい活動、功績・業績を挙げた従業員 の表彰

#### ■ 社内コンクールの開催

・若手料理人による料理コンペティション、ホテリエNo.1コンテス

ト、電話応対イイね!キャンペーン、おはようスマイルコンテスト他

#### 鹿児島こども食堂との連携

2021年の全従業員参加型の社内SDGsアワードから開始されたこ ども食堂への支援活動は、支援物資の充実化や共同で行うプロジェ クトなど、大きな飛躍を遂げた年となりました。2022年7月には「か ごしまこども食堂支援センターたくして」のアンバサダーに登録。こど も食堂普及促進活動や応援イベントにも積極的に参加しこども食堂 への理解と支援促進に取り組んでいます。



かごしまこども食堂サロン開所式での集合写真

#### 高校生インターンとみつばち研究&商品開発









鹿児島県内に 100カ所以上ある こども食堂

ホテルでは、消費期限の近づいたパンを冷凍保存し(30日間保存可能)、1回あたり400個のパンを毎月2回かごしまこども 食堂地域食堂ネットワークへ寄付しています。鹿児島県内には現在100か所以上のこども食堂がありますが、地域食堂ネッ トワークを通じて離島を含めたすべてのこども食堂に公平に届けられています。



#### これまでの支援活動

#### 【支援物資】

ホテルメイドパン ミネラルウォーター 災害用備蓄米

映画鑑賞チケット 使い捨てカイロ

述べ8,800個(2023年7月時点)

500ml 24本入 60箱/2L 12本入 50箱 5種類各5kg 10~15箱/個食用セット 30箱 子供 100枚 大人 10枚

240個入 2箱

#### 【支援活動】

2023年1月 2023年7月

鹿児島放送×イオン こども食堂応援イベント出展 こども食堂×SDGs×鹿児島 出展・協賛

<< お礼に届くお手紙やメッセージはスタッフの働きがいに繋がっています。

#### 嬉しい波及効果

南日本新聞記事

2022年11月使い捨てカイロを寄付した際、

大阪・関西万博の会場周辺を流れる川の水質をきれいにするプロジェクト が、カイロに使われている鉄の粒を有効利用していることを知り、使い終 わったカイロの回収をお願いしました。

それが嬉しい波及効果を生み、賛同してくださったこども食堂が地域に 呼び掛け、日置市内に51か所の回収箱を設置。

学校や商業施設からたくさんのカイロが届きました。

また県内のゴルフ場にも賛同いただき、回収を始めた2023年1月~3月 で合計2トンのカイロを寄付することができました。

# 使用済みカイロでSDGs



こどもふれ愛食堂 城山観光と連携

#### 鹿児島高等学校 🗙 SHIROYAMA HOTEL kagoshima

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaでは、2021年より鹿児島 高等学校の生徒さんと共同でホテルの商品企画を行っています。

"郷土の観光資源を再発掘し、さらに魅力を発信し、少しでも明るい 話題を提供することで地元鹿児島を元気にする一助となりたい"という 鹿児島高等学校生徒さんの熱い想いにホテルスタッフも共感し2022 年度は情報ビジネス科2年生の生徒さんと一緒にパンやさつま揚げの 共同開発を行いました。





2022年7月中旬よりメンバー顔合わせを皮切りに開発プロジェクトがスタート。 商品プレゼンテーションでは、高校生ならではの斬新なアイデアやキャッチコピー、 おもしるい食材の組み合わせが続出。

また環境に配慮した紙の梱包、地域の特色や、地域の食材を生かした商品の提案も ありました。

生徒さんたちのアイデアを、ホテルの調理人が形にしていきます。

(写真左)試食会での様子

## 【試作と検討を重ねて完成した8種のパンと5種のさつま揚げ】

2023年1月20日~2月12日まで販売







(左上)君のハートにチェックメイト (右上)ごろごろさつま芋パイ

(左下)マカロン風しアチーズパン (右下)里糖シナモンロール





薩たこ三兄弟 ピり辛!

チーズin ピザ さつま揚げもち

しそ巻

#### ホテル地下ベーカリー工場壁画制作

2023年3月、ホテル開業60周年を記念しホテルの地下 ベーカリー工場の壁面に鹿児島高等学校美術部の生徒さん による絵画が設置されました。作品はパンにまつわる歴史や 文化、主原料である小麦と人との繋がりなどを学びながら、 小麦の生産やパンをつくる工程などを描いた2枚の大作。 あえて抽象的な表現を行い、見る人の想像力を掻き立てる 工夫が施され、ご来館されるお客様にお楽しみいただいて います。





【絵画タイトル】 (上)小麦から見た文化 (下)パンができるまで

#### 城山の森みつばちプロジェクト

約600種類の亜熱帯植物が自生する国の史跡・天然記念物「城山」。 この豊かな自然林の中に建つSHIROYAMA HOTEL kagoshimaはみつばちにとってまさに宝の山です。

城山の森みつばちプロジェクトは、ホテルの敷地内で環境指標生物と いわれるみつばちを育て、城山の環境保全に努めるとともに、100% 城山産の純粋蜂蜜を作り新鮮な蜂蜜を様々な形でお客様に提供した いと考え2020年からスタートした養蜂事業です。

また、養蜂を通じた食育活動として毎年地域の子供たちをインターン 生として募り、蜜蜂の研究や商品開発などを行っています。

#### これまでの取組み

#### 2020年 養蜂活動スタート

ホテルの屋上に3箱の巣箱を設置して開始した初年度。

巣箱等の設置費用はクラウドファンディングで支援者を募り、集まった 支援金を充当しました。

5月には、支援してくださった方々のご家族と一緒に採蜜体験会を実施。 搾りたての蜂蜜の美味しさに感動しました。

#### 2021年 養蜂活動2年目

巣箱をホテル敷地内の茂み部分に移して活動開始。

また5名の高校生インターンを募りミツバチの生態や蜂蜜の効能などを研究しました。活動終了時には共同で開発した「城山 の森の蜜蜂石鹸」を300個限定で販売しました。排水として海に流れても環境負荷が限りなくゼロに近い地球にやさしい地 産地消の蜂蜜石鹸は大変ご好評をいただきました。

#### 2022年 養蜂活動3年目

3年目の活動は巣箱をチャペルの裏に移してスタート。この年は17名の小学生インターンと共にミツバチ研究などを行いま した。採蜜体験会や前年の高校生インターンによる研究発表、そして最終日には蜂蜜を使用したスイーツ作りでパティシエ体 験、最後には養蜂家さんからの「みつばち博士認定証」の授与式がありました。

#### 2023年の取組み









養蜂活動4年目の今年、みつばちプロジェクトは 21名の小学生と高校生・短大生のアシスタントを 募り、鹿児島に古く伝わる教育制度「郷中システム」 による活動を行いました。

例年の採蜜体験会や記念植樹のほかに、商品として 販売される純粋蜂蜜のボトルデザインなどを実施、 最終回のパティシエ体験ではフレンチトースト作り にチャレンジしました。

また、商品展開として東京都品川区天王洲の 「T.Y.HARBOR BREWERY」とコラボした ビール「蜂蜜エール」も限定発売しました。

(写真左上)インターン&アシスタントがデザインした蜂密ボトル (写真右上)採蜜体験会の様子 (写真右下)パティシエ体験でパンケーキ作り



#### 巣箱設置期間

3月8日(※ミツバチの日)~6月中旬頃

ホテル敷地内

種類等 セイヨウミツバチ 3群

8月3日(※ハチミツの日)限定数での販売

### CO2ゼロオプションの提供を開始

間:2023年4月1日~2026年3月31日

(杉の木約1万 8,900 本が吸収するCO2量)

カーボンニュートラルガスの導入

■ 商品名:「CO2ゼロMICE®」オプション 「CO2ゼロSTAY」オプション

■ 期待できる年間CO2削減量:268 t

■ 涌年

■ 受注開始日:2023年6月26日(月)

SDGs 17の目標に掲げられている気候変動への具体的な対策。鹿児島市でも令和元年に「ゼロカーボン宣言」を行い、 2050年までに二酸化炭素排出量を実質ゼロにするための取組を進めています。

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaも脱炭素社会の実現を目指し、様々な活動を行っています。

#### 太陽光発電パネル設置

2013年7月 設置

■ 設置場所:ホテル屋上 置規模:パネル256 枚

積:340㎡ 発電容量: 49kW

2023年4月1日 導入

■ 年間供給想定量:10 万㎡

■ 発電期待量 年間 50,600kWh

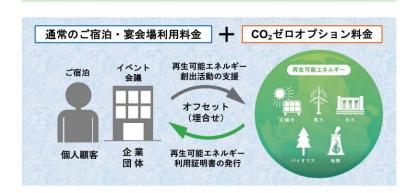
2022年度発電量:55,313kWh(年間CO2削減量16.5t)



ホテル屋上に設置した太陽光発電パネル

#### 【カーボンニュートラル都市ガスとは】

天然ガスの採掘から燃焼に至るまでの工程でどうしても 効果ガスが発生してしまうため、新興国における 森林保護活動などで創出されたCO2クレジットで相殺 する仕組みを活用した都市ガスのこと。



#### 【CO2ゼロオプションとは】

株式会社 JTB コミュニケーションデザインが提供する「CO2ゼロMICE®」「CO2ゼロSTAY」を利用するもの 通常の宴会場使用料金やご宿泊料金に追加料金をお支払いいただくことで、環境にやさしい再生可能エネルギ ーと同等の電力に置き換えたり、カーボンオフセットすることでCO2排出量を実質ゼロにできるサービスのこと。

#### カーボンクレジット創出プロジェクトへの参画

2022年12月15日 参画

- 団体名:一般社団法人ナチュラルキャピタルクレジットコンソーシアム
- 活動内容:産官学連携でカーボンクレジット市場の活性化と地方創生を目指す
- 活動主体:九州大学都市開発センター

#### 省エネ・高効率機器への切替

高性能・効率機器へ随時更新

ヒートポンプ給湯器・Ecoターボ冷凍機・小型貫流蒸気ボイラー インバーター制御機能付き照明の導入等



2022年12月東京で行われたコンソーシアム設立記者発表会の様子

#### 私たちの取組み

# さまざまな認定・評価



健康経営優良法人

Health and productivity

# かごしま

かごしま健康企業宣言 城山観光株式会社 様 わが社は、全長業員が心身ともに健康で働きつづける 1.全従業員が健診を受診します 2. 健診受診後の特定保健指導を受けます 3. 職場の健康づくりに取り組みます さらに、以下の取組みを行います。 仕員の健康チェック、職場環境、コミュニケーションを 促進するため健康相談を実施 

# \_ 健康企業宣言

2021年7月1日 健康優良企業「銀の認定」 「金の認定」を目指して、企 業全体で健康づくりに取り 組むこと(健康経営)を宣 言すること



鹿児島市 地域・職域連携推進専門部会

#### 健康経営優良法人

#### 2023年3月

健康経営優良法人認定制度とは、特に優良な健康経営を実践してい る大企業や中小企業等の法人を「見える化」することで、従業員や求 職者、関係企業や金融機関などから評価を受けることができる環境 を整備することを目的に、2016年度に経済産業省が創設した制度

#### 鹿児島市 █ 健康づくりパートナー

2017年1月9日 従業員や家族の健康づくりに 取り組む事業所を登録し、働 く世代の健康づくりを推進す

る事業を応援する

#### 鹿児島県女性活躍推進宣言



#### 2017年8月

鹿児島県女性活躍推進会議にて、女性が働きやすい職場づくり、環境 整備制度の導入、登用や採用目標などについて、それぞれの状況に応じ た取組を宣言する企業を登録する制度

同年11月平成29年度鹿児島県女性活躍推進優良企業知事表彰

#### 鹿児島市イクボス推進同盟



#### 2017年11月

人口減少・少子高齢化が進行する中、豊かさ実感都市かごしまをさらに 発展させていくためには、誰もが意欲や能力に応じ、生きがいを持って 活躍し、働きながら安心して子どもを産み育てられる社会づくりが重要 です。私たちは、率先してワーク・ライフ・バランスを推進し、仕事と生 活の両立しやすい環境を整え、誰もが働きやすい職場や社会の実現に 向けて全力で取り組むことを誓い、宣言するもの。

#### かごしま子育て応援企業登録制度



#### 2013年8月1日

企業の子育て支援を促進するため、次世代育成支援対策推進法に基づ く一般事業主行動計画を策定し、従業員の仕事と子育ての両立支援に 積極的に取り組む企業を県が登録する制度

# SDGs推進の歩み 60

The Road to SDGs Promotion



#### サステナブル~未来へつなぐ~

2023年3月23日、ホテル開業60周年を迎えました。 お客様、お取引様、従業員とその家族が世代を超えて 幸せをかさねてゆく場所として100年先も輝きつづける サステナブルなホテルを目指してまいります。



**SDGs** 

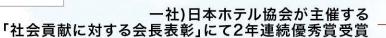
かごしまSDGs推進パートナー

SDGs (持続可能な開発目標)の推進に向けて ともに取り組む「かごしまSDGs推進パートナー として登録します

令和2年12月9日 鹿児島市長 森 博 幸

2019

鹿児島県が創設した、SDGsに積極的に取り組む企業等を登録し、 その情報を広く発信する「鹿児島県SDGs登録制度」に、 第1回登録事業者として2023年3月に登録されました。



「城山の森の環境保全と持続可能な地域社会の実現に向けた取組み」にて優秀賞を受賞、 The Okura Tokyo、帝国ホテル、パレスホテルなど日本を代表するホテルと並ぶことができました。

#### エコマークアワード2021優秀賞受賞

エコマーク事務局主催の企業の環境への取り組みを 評価するアワードに於いて優秀賞を受賞。

> 従業員で取り組んだSDGsアワードが 高い評価を受け「従業員一同の 本気度が伝わる、チームワークと創造力、 チャレンジ精神に秀でたホテル」 というコメントをいだきました。

SDGs推進室新設

社内外のSDGs活動をより積極的且つ戦略的に進める目的で 推進グループから推進室に引き上げました。

3



#### エコマーク「ホテル・旅館」認定取得

環境や感性症対策等に対する世の中の意識が高まる中で、 安心安全を提供できる保証として、また選んでいただく新基準 として(公財)日本環境協会が実施するエコマーク認定を取得 しました。

かごしまSDGs推進 パートナー登録

鹿児島市が募集する、SDGsの理念を踏まえSDGsの推進に 取り組む企業やその他団体とのパートナー制度に登録しました。

#### SDGs推進グループ新設

組織内の経営戦略部にSDGs推進グループが新設されました。

#### SDGs宣言

「私たちは国連が提唱する持続可能な開発目標を支援しています」そして、 SDGsを経営計画に盛り込み、全社的に取り組んでいくと宣言しました。

#### 城山観光グループ創業70周年

2020

記念事業を行う中でこれまでの70年を振り返り、これからの 70年を考え「持続可能性」を意識するきっかけとなりました。









## - RECRUIT -採用情報

私たちが大切にしてきた想いはたった一つです。 SHIROYAMA HOTEL kagoshimaが皆さんにとって 「幸せを、かさねていける場所」であり続けること。

# わたしたちの MIND&DNA

MIND&DNAとは、SHIROYAMA HOTEL kagoshimaで働く わたしたちの声から生まれた価値観です。

わたしたちは日々「何を大切にしているか」「どんな価値観で行動すべきか」 働くわたしたちが同じ方向へ歩むための大切なメッセージです。

> MIND「心」 「あなたうれしいと、わたしがうれしい。」

> > DNA「原点回帰」 「城山フロンティアスピリッツ」

わたしたちは、この価値観を持つ人材が溢れる SHIROYAMA HOTEL kagoshimaを目指して行きます。

## JOBS INTRODUCTION

- 職種紹介 -

ホテルは、よく「街」に例えられます。

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaが織り成す「街」は、その歴史と伝統を守りながらも、 常に新しい視点をお客様へのおもてなしの心で満たされており、そのフィールドは多岐に広がっています。 お客様に、より質の高い"感動"を提供するためには、設備はもちろん、

そこで働くスタッフ全員のホスピタリティが大きな付加価値となって、より大きな感動を生み出すのです。

#### - 宿泊-



#### お客様のニーズに、 いち早く気づき、対応する

館内案内をはじめ観光案内など、 お客様が求める情報・サービスを いち早く提供するということも、 私たちの大切な役割です。 当ホテルでお客様が快適にお過 ごしいただけるよう、様々なお手 伝いをさせていただいておりま

#### -レストラン-



#### 専門性の高いスタッフの 最高級サービス

お客様の多彩多様なニーズにお応 えすべく、当ホテルでは、和食・洋 食・中華と、様々なレストランを 備えております。ワインのプロフェ ッショナルである「ソムリエ」を お客様に最高級のサービスと感動

#### -ブライダル-



#### 「幸せのお手伝い」が 什事です

私たちは、お客様のご婚約から ご婚礼まで「幸せのお手伝い」を させていただいております。 ご婚礼の会場選びから、料理や記念 品、装花テーブルコーディネート、 ディネートしております。

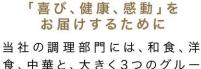
#### - 営業統括-



#### ホテル全体を把握し、 目標に向かって努力する

婚礼など、売上げ向上のために、 県内一円あるいは県外にいたる

#### - 調 理 -







-バンケット-

#### 非日常の空間と 感動をお客様に

当ホテルには15の宴会場があります。 そこで行われる結婚披露宴・パーテ ィー・会議などでのサービスを担当 する部署です。お客様と数多く接しな がら、経験を積み重ね、HRS1級サー ビス技能士や、現場の責任者を目指 し、チーム一丸となり日々お客様への サービス向上に取り組んでいます。

### -マーケティング-



#### 「答えは現場に聞け」 をモットーに



#### を調査する顧客管理グループ、そのニ 一ズに合わせたイベントを発案し形に していくイベント企画グループ、取材対 応や、ホテルの情報をSNSや媒体にて 告知発信する広報グループの3つの柱 から成り立っており、ホテルとお客様を

#### - 管理本部-



#### 社業発展のために 中枢的な業務を担う

中枢的な業務を行なっています。 これらの各セクションにおいては、 その責務を全うすべく、各部署と の連携を図りながら、社業発展 のために日々努力をしています。

# ホテル周辺観光スポットのご案内



#### 成山展望台

城山は市街地の中心部に位置する標高107mの小高い山で、クスの大木やシダ・サンゴ樹など約600種の温帯・亜熱帯性植物が自生する自然の宝庫です。

遊歩道での散策も楽しめ、市民の憩いの場ともなっています。 展望台からは桜島をはじめ錦江湾や鹿児島市街地を一望 できます。



#### 西郷洞貿

1877(明治10)年2月15日、鹿児島の士族集団を中心として九州各地の不平士族が集結、新政府との間に西南戦争が起こります。熊本で政府軍と激しい攻防を繰り返した末、敗走した西郷軍は城山に立てこもり、西郷隆盛は最後の5日間をこの洞窟で過ごしました。しかし9月24日午前4時、政府軍の総攻撃が始まり死を覚悟した西郷隆盛は、夜明けを待って桐野利秋、別府晋介、村田新八らとこの洞窟を出ます。



#### 散天愛人の扁額

西郷隆盛が最も好んで使った言葉「敬天愛人」(意味は天を敬い、人を愛す)の文字が、JR日豊本線の城山トンネル鹿児島駅側入口に刻まれています。

これとは逆に鹿児島中央駅側入口には大久保利通の政治 信条「為政清明」(意味は政治をするには潔白で隠し事が あってはいけない)の文字が刻まれています。



#### 私学校阅

政界を退いた西郷隆盛と共に帰郷した薩摩藩士たちを指導統率するために、明治7年、鶴丸城の馬屋跡に私学校が 創設されました。

本稿の他に城下に12、県下に136の分校があったと記されています。



#### 西南戦争の銃弾跡

私学校跡の石垣に残るたくさんのくぼみ。 これは西南戦争の際、政府軍による激しい攻撃を受けた 銃弾のあとです。

いかに壮絶な戦いであったか当時の様子が偲ばれます。



#### 鶴丸城

鹿児島(鶴丸)城は、慶長6年(1601年)頃に、のちに島津家第18代当主・初代藩主となる家久が建設に着手した島津氏の居城で、背後の山城(城山)と麓の居館からなる城です。 御楼門は、明治6年(1873年)の火災で焼失しましたが、2020年に日本最大の城門として復元されました。



#### 西郷隆盛銅像

城山を背に、桜島に向って立つ西郷像は陸軍大将の正装姿。 西郷隆盛没後50年祭の記念として渋谷の「忠犬ハチ公」の 制作者で鹿児島出身の安藤照氏が8年をかけて制作した 高さ6メートルの像(台座まで入れると高さ約8メートル) は昭和12年に除幕されました。



#### 照国神社

■ 島津家第28代当主・島津斉彬公を祀る神社です。■ 鹿児島市で最も大きな神社として、多くの参拝者が訪れて■ います。

文久3年(1863年)、天皇から島津斉彬公に「照國大明神」 の神号が授けられ、翌年、南泉院跡に社殿が建てられ、照國 神社となりました。



## - Social Media Information -









SDGs スタッフブログ SHIROYAMA サステナラボ





Shiroyama\_hotel\_kagoshima





@shiroyamahotelkagoshima

## - Guide Map & Shuttle Bus -



ホテル 周辺ガイドmap



ホテル周辺散策には 便利な無料シャトルバスを ご利用ください。